

IZJAVA O POLITICI IMS

(Integrisanog sistema menadžmenta)

Naša politika IMS-a je sastavni i nedeljivi deo poslovne politike agencije DEZIN. Politika IMS-a se bazira na primeni i održavanju tržišno orijentisanog poslovnog sistema, čiji je osnovni element kontinuirano unapređenje usluga, sa ciljem zadovoljavanja zahteva, potreba i očekivanja korisnika. Politika IMS-a je u skladu sa razvojnim planovima agencije DEZIN, zahtevima i očekivanjima sadašnjih i novih korisnika i ostalih zainteresovanih strana, kao i sa zahtevima standarda **ISO 9001:2015**, **ISO 14001:2015** i **ISO 45001:2018**.

Ciljevi za realizaciju ove Politike IMS-a su:

- Uspostavljanje i poboljšanje Integrisanog sistema menadžmenta – IMS (ISO 9001-QMS, ISO 14001-EMS i ISO 45001-OH&S) zasnovano na zahtevima korisnika i odgovornostima zaposlenih u agenciji DEZIN,
- Poboljšanje zadovoljstva korisnika i zainteresovanih strana,
- Ostvarivanje zadatih nivoa kvaliteta u svim fazama ispunjavanja usluga dezinfekcije, dezinskcije i deratizacije kroz konkurentnost i zadovoljenje zahteva korisnika, uz respektovanje zakonskih obaveza,
- Očuvanje radne i životne sredine. Primena zakonskih i drugih propisa koji se odnose na poslovanje agencije, je stalni zadatak naših zaposlenih,
- Visok nivo kvaliteta usluga, poštovanje rokova i konkurentski odnos cene i kvaliteta usluga,
- Stalna primena preventivnih mera i unapređenje, sa primenom mera bezbednosti na radu, u svim fazama realizacije usluga,
- Povećanje profita i ugleda preduzeća,
- Stručni i timski rad čime se teži očuvanju poverenja korisnika i osećaj partnerstva kod isporučioaca,
- Stručno usavršavanje zaposlenih i razvijanje svesti o značaju domaćinskog odnosa prema resursima, poverljivim informacijama, rizicima poslovanja, životnoj sredini, zdravlju i bezbednosti na radu je uvek u skladu sa utvrđenim ciljevima i ostvaruje se kroz intenzivnu komunikaciju između rukovodstva i zaposlenih i stalne procese obuke i usavršavanje.
- Sprovođenje stalne aktivnosti na prevenciji mogućih negativnih uticaja na životnu sredinu i bezbednost i zdravlje na radu, kao i na njihovom permanentnom smanjenju.

Kvalitetna realizacija usluga i poboljšanje kao stalni proces osnovna je obaveza svakog zaposlenog, stvarajući lepše i bezbednije životno i radno okruženje.

Knjaževac
11.06.2021. god.

VLADIMIR ĐORĐEVIĆ PR
AGENCIJA ZA DEZINFEKCIJU
DEZINSEKCIJU I DERATIZACIJU
DEZIN
Knjaževac

Direktor
Vladimir Đorđević

